

# プライバシーポリシー

## (TADORi ONLINE STORE)

|      |            |    |
|------|------------|----|
| 文書番号 | PMS01      | 承認 |
| 発行日  | 2021年12月1日 |    |
| 版数   | 第1版        |    |

### 制定・改定履歴

| 版数  | 発行年月日      | 制定・改定の内容 | 作成者 |
|-----|------------|----------|-----|
| 第1版 | 2021年12月1日 | 新規制定     | —   |
|     |            |          |     |

# プライバシーポリシー

株式会社UPDATER(以下、「当社」と言います)は、当社が提供する各サービスをご利用のお客さま、お取引先の皆さま、株主の皆さま、従業員のプライバシーを尊重し、個人情報の管理に細心の注意を払うものとしてプライバシーポリシーを定めます。また、当社プライバシーポリシーに従い、個人情報の保護に努め、「個人情報の取り扱いについて」に記載のとおり個人情報を適切に取り扱います。

## 1. 法令等の遵守

当社は、個人情報を取り扱うにあたって、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の保護に関する法令、ガイドライン等および本プライバシーポリシーを遵守いたします。

## 2. 個人情報の取得、利用および提供

当社は、提供する各サービスをご利用のお客さま、お取引先の皆さま、株主の皆さま並びに従業員の人事労務管理等において取扱う個人情報について、あらかじめ特定された利用目的の範囲内において、個人情報の適切な取得、利用および提供を行い、必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)は行いません。また、そのための適切な措置を講じてまいります。

## 3. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失または毀損等のリスクに対しては、合理的な安全対策を講じ、事業活動の実情に合致した経営資源を注入し、個人情報の安全管理体制を継続的に向上させてまいります。また不適切な事項については速やかにこれを是正するとともに、個人情報を最善の状態での保護いたします。

## 4. 継続的な改善

当社の個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適切に見直しを図り、継続的な改善を推進していきます。

## 5. 苦情および相談への対応

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情および相談について、個人情報問合せ窓口を設けることでの体制を構築し、迅速かつ誠実に対応いたします。

個人情報お問合せ窓口  
連絡先：privacy@updater.co.jp

制定日：2016年1月1日

改定日：2021年12月1日

株式会社UPDATER

代表取締役 大石英司

# 個人情報の取り扱いについて

## 1. 利用目的

当社は、個人情報を次の目的のために利用させていただきます。

| 個人情報の内容 | 利用目的 |
|---------|------|
|---------|------|

|   |   |
|---|---|
| <p>TADORi ONLINE STOREに関するお客さまの個人情報</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• お客様がサービスにログインするため</li><li>• 本サービスに関する申込・変更の受付、事務手続き等を行うため</li><li>• 本サービスの商品等の梱包・発送業務のため</li><li>• 本サービスの対価の請求のため</li><li>• 本サービスの運営上必要な事項の通知のため</li><li>• 本サービスの各種問合わせ、アフターサービス対応のため</li><li>• 不正行為等の防止および対応のため</li><li>• ユーザーの本人認証及び各種画面における登録情報の自動表示</li><li>• お客さまの年齢・性別・趣味等により、本サービスの改良・新サービスの提供および広告掲載・配信等を実施するため</li><li>• お客様と当社との間の取引の成立および履行その他のお客様によるサービスの利用のため</li><li>• お客さまの利用形態等の統計データを作成するため(ただし、当該データを作成する場合は、個人を識別できないようデータを加工するものとする)</li><li>• 当社サービス、イベント等をご案内するため</li><li>• メールマガジンおよびダイレクトメール送信のため</li><li>• その他付随および関連する業務を遂行するため</li><li>• 退会したお客様へのご連絡・各種問合わせ対応のため</li><li>• 不正行為等の防止および対応のため</li><li>• ユーザーの本人認証及び各種画面における登録情報の自動表示</li></ul> <p>なお、お客様がサービスへログインし、サービスをご利用いただくためには、当社が上記の目的で利用するために、お客様の個人情報をご提供いただく必要がございます。</p> |
|---|---|

|                          |   |
|--------------------------|---|
| その他運営に関する<br>個人情報        | <ul style="list-style-type: none"> <li>サービスの会員であるお客様の管理のため</li> <li></li> <li>サービス上又は第三者の媒体においてサービスの勧誘、企画、広告その他のマーケティングをするため</li> <li>メールマガジンの送信のため</li> <li>ダイレクトメール送付のため</li> <li>イベントの企画、実施のため</li> <li>キャンペーン、懸賞企画、アンケートの実施のため</li> <li>サービス上又は第三者の媒体において第三者が広告主となる広告を配信するため</li> <li></li> </ul> |
| 商品開発・研究に関する<br>個人情報      | <ul style="list-style-type: none"> <li>マーケティングデータの調査・分析のため</li> <li>当社グループの新たなサービスや商品等の開発のため</li> </ul>   |
| お取引先の皆さまに<br>関する個人情報     | <ul style="list-style-type: none"> <li>当社各サービスに係る連絡、協力、交渉、契約履行を行うため</li> </ul>  |
| お問い合わせされた<br>皆さまに関する個人情報 | <ul style="list-style-type: none"> <li>当社に関するお問い合わせにご対応するため</li> </ul>  |

## 2. 管理の委託

当社は、取得した個人情報の取扱いを委託する場合があります。その場合、その受託者と必要な契約を締結し、受託者が個人情報を適切に管理するよう監督します。

## 3. 個人情報の第三者への提供

(1) 当社は、お預かりした個人情報を、以下の場合、第三者に提供いたします。

| サービス名                               | 個人情報の提供先および項目   |
|-------------------------------------|---|
| T A D O R i<br>O N L I N E<br>STORE | <ul style="list-style-type: none"> <li>ご購入商品の送付に伴い、お客さまの個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）を商品送付元に提供いたします。</li> <li>ご購入商品の料金請求に伴い、<del>お客さまのクレジットカード情報を管理会社に提供いたします。</del></li> </ul> |

(2) 当社は、お客さまの個人情報について、原則としてお客さまの同意なくして第三者に提供しません。ただし、以下の場合はこの限りではありません。

- ① 統計的情報を提供する目的で、個々の個人情報を集積または分析し、個人を識別できない形式に加工して、その統計データを開示する場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤ 法令により開示または提供が認められる場合

#### 4. 開示等のご請求に応じる手続

---

##### (1)開示等の対象となる個人情報について

当社で取扱う個人情報に関して、本人から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下、「開示等」という）のご請求がございましたら、以下第7項の「個人情報お問合せ窓口」にご連絡ください。ただし、1項に記載の「新電力向けサービスで取得する個人情報」については、開示等のご請求には応じることが出来ませんので、ご了承ください。その利用目的は委託された業務を遂行するためであり、それ以外の目的には一切利用いたしません。開示等のご請求は、ご自身がお申込をされたサービス提供元のご請求方法に従い、お手続きをお願いいたします。

##### (2)開示等ご請求の申出先

開示等のご請求は以下第7項の「個人情報お問合せ窓口」にご連絡ください。当社が保有するご自身の個人情報の開示等を求める場合には、当社所定の書面に必要事項をご記入の上、ご提出をお願いいたします。

##### (3)開示等のご請求依頼にあたっては、本人確認をいたします。場合によっては、公的な証明書の写しをご郵送いただき、確認を行います。

※ 代理人については、委任状をご提出いただき確認を行います。なお、代理人を立てる場合には、ご本人と代理人両者の公的証明書のコピーを提出いただく必要がございます。

また、電話やメール、FAX等で開示等の要求は、一切受け付けておりませんので、簡易書留郵便等の発送記録が取れる方法での提出をお願いいたします。

※ 未成年者または成年被後見人の法定代理人の場合は、法的な代理権を証明する書類で代理権があることを確認いたします。

(4)開示等のご請求のうち「利用目的の通知」「開示」のご請求にあたり、手数料は1,100円（税込）を上限に徴収いたします。これを超えることが明白な場合は別途、ご連絡いたします。

## 5. 個人情報保護管理者

---

提供いただいた個人情報は、個人情報保護管理者を定め、適切に管理いたします。

個人情報保護管理者： 常務取締役CFO 管理本部長 伊藤孝之

連絡先：privacy@updater.co.jp

## 6. 個人情報に関するお問い合わせ先

---

個人情報の取扱いに関する苦情相談および開示等のご請求は以下の窓口までご連絡ください。

個人情報問合せ窓口

連絡先：privacy@updater.co.jp

## 7. 個人情報提供の任意性

---

当社に対してお客さまが個人情報をご提供されることは任意です。ただし、ご提供いただけなかった項目の内容によっては、提供できないサービスがありますのでご了承ください。

## 8. Google Analyticsの使用

---

本サイトは、サイトの利用状況を把握するためにGoogle Analyticsによって提供されるサービスを利用しております。このため、一部のページにおいてGoogleAnalyticsから提供されるクッキーを使用しています。クッキーの使用に関する説明、クッキーによって収集される情報について詳しくお知りになりたい方は、Google Analyticsのプライバシーポリシーをご確認ください。

## 9. クッキー (cookie) について

---

(1) クッキーとは、ウェブページを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容等を、お客さまのコンピュータにファイルとして保存し



ておく仕組みです。お客さまがブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、お客さまのブラウザからクッキーを取得できます。

- (2) お客さまは、クッキーの送受信に関する設定を選択できます。すべてのクッキーを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

## 10. 免責

---

次に掲げる場合には、第三者による個人情報の取得に関し、当社は一切の責任を負いません。

- (1) お客さまご本人が当社サービスの機能または別の手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合
- (2) お客さまが当社サービス上に入力し、公開を認めた情報により、個人が識別できてしまった場合

## 11. プライバシーポリシーの改定について

---

当社は、予告なくして本プライバシーポリシーの全部または一部を改定することがあります。変更した場合には、本サイトでお知らせします。

### プライバシーマーク認定取得

株式会社UPDATERは、2020年12月11日、プライバシーマークの認定を受けました。  
プライバシーマーク制度とは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会が「JIS Q 15001個人情報保護マネジメントシステム」に適合し、個人情報について、適切な保護措置を講ずる体制を整備している事業者等を評価して、その旨を示すプライバシーマークを付与し、事業活動に関してプライバシーマークの使用を認める制度です。

認定番号：第21004693 (01)号

認定日：2020年12月11日



### 認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先

※当社の商品・サービスに関するお問い合わせ窓口ではございません。

- ・認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会
- ・苦情の解決の申出先：個人情報保護苦情相談室
- ・住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内
- ・電話番号：03-5860-7565 / 0120-700-779

※当社の商品・サービスに関するお問い合わせ窓口は、以下となります。

<株式会社UPDATER 総合お問い合わせ>

電話番号：03-6805-2228

お問い合わせフォーム：<https://minden.co.jp/contact/form?type=other>